

Số: /KH-SKHCN

Điện Biên, ngày tháng năm 2021

**KẾ HOẠCH**  
**Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2021**

Thực hiện các Kế hoạch của UBND tỉnh Điện Biên: Kế hoạch số 4801/KH- UBND ngày 30/12/2020 về cải cách hành chính nhà nước năm 2021 trên địa bàn tỉnh Điện Biên; Kế hoạch 221/KH-UBND ngày 22/01/2021 truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2021;

Tiếp theo Kế hoạch số 55/KH-SKHCN ngày 19/01/2021 của Sở Khoa học và Công nghệ về Cải cách hành chính năm 2021; nhằm triển khai thực hiện tốt nhiệm vụ tuyên truyền công tác cải cách hành chính, góp phần hoàn thành các mục tiêu, nhiệm vụ cải cách hành chính; nâng cao chất lượng, cải thiện chỉ số cải cách hành chính cấp sở, Sở Khoa học và Công nghệ ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính với những nội dung cụ thể như sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

**1. Mục đích**

Nâng cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động về ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng của công tác cải cách hành chính (CCHC); tạo sự đồng thuận, nhất trí cao để huy động và phát huy tối đa mọi nguồn lực nhằm thực hiện có hiệu quả công tác CCHC.

Tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính nhằm xây dựng nền hành chính dân chủ, hiện đại, chuyên nghiệp, kỷ cương, công khai, minh bạch, nâng cao trách nhiệm giải trình; đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức có phẩm chất, năng lực và uy tín ngang tầm nhiệm vụ; nâng cao chất lượng phục vụ người dân và doanh nghiệp

Tăng cường sự hiểu biết của người dân, tổ chức về CCHC, trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính (TTHC) tạo điều kiện để các tổ chức, cá nhân tích cực góp ý, tham gia hoàn thiện TTHC, giám sát quá trình thực hiện TTHC, góp phần thực hiện có hiệu quả kế hoạch CCHC năm 2021 đáp ứng yêu cầu thực hiện nhiệm vụ; nâng cao chỉ số CCHC cấp sở (Par Index); chỉ số hài lòng của tổ chức, cá nhân và các chỉ số khác có liên quan.

**2. Yêu cầu**

- Triển khai công tác tuyên truyền thiết thực, hiệu quả; phổ biến nội dung CCHC kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, phù hợp với tình hình, đặc điểm, yêu cầu và khả năng của từng đối tượng, từng phòng, đơn vị và mỗi cán bộ, công chức, viên chức, lao động. Thực hiện công tác tuyên truyền phải gắn với nội dung Kế hoạch CCHC năm 2021 của Sở đã được phê duyệt.

- Tăng cường lực lượng tham gia công tác tuyên truyền; đổi mới nội dung và hình thức tuyên truyền; kết hợp công tác tuyên truyền về cải cách hành chính lồng ghép với việc phổ biến, tuyên truyền, giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước;

- Đáp ứng kịp thời, đầy đủ nhu cầu của các tổ chức, cá nhân trong việc nắm bắt, tìm hiểu thông tin về CCHC của nhà nước, của tỉnh, nhất là TTHC thuộc lĩnh vực Sở quản lý.

### **III. NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN**

#### **1. Tuyên truyền các văn bản quy định về cải cách hành chính**

Tiếp tục tuyên truyền các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước về công tác CCHC, cải cách TTHC, kiểm soát TTHC, trọng tâm là: Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 của Chính phủ về kiểm soát TTHC; Nghị định số 48/2013/NĐ-CP ngày 14/5/2013 của Chính phủ về sửa đổi một số điều các Nghị định liên quan đến kiểm soát TTHC; Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07/8/2017 của Chính phủ sửa đổi bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến kiểm soát TTHC; Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ hướng dẫn nghiệp vụ về kiểm soát TTHC; Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14/02/2018 của Chính phủ về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính và các văn bản liên quan đến công tác kiểm soát TTHC của Trung ương và địa phương; việc triển khai thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong việc giải quyết TTHC được quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ; Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018.

#### **2. Nội dung tuyên truyền cụ thể**

Tập trung tuyên truyền 07 nội dung chính: Cải cách thể chế; cải cách TTHC; cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước; xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; cải cách tài chính công; hiện đại hóa nền hành chính nhà nước; tăng cường công tác chỉ đạo, điều hành CCHC, trong đó trọng tâm vào một số nội dung sau:

- Các văn bản quy phạm pháp luật quy định về TTHC thuộc thẩm quyền quản lý của Sở.

- Các văn bản chỉ đạo của Bộ Khoa học và Công nghệ, UBND tỉnh và kế hoạch của Sở về công tác CCHC năm 2021.

- Các TTHC thuộc thẩm quyền quản lý của Sở; việc công khai, minh bạch và giải quyết TTHC tại Bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả.

- Việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính, TTHC.

- Quyền và nghĩa vụ, ý thức tổ chức, kỷ luật, tiêu chuẩn công chức, viên chức; kỷ cương, kỷ luật hành chính, tinh thần trách nhiệm, đạo đức công vụ của

người đứng đầu và công chức, viên chức, lao động các phòng, đơn vị.

- Công tác đào tạo, bồi dưỡng, luân chuyển, điều động, tinh giản biên chế.
- Tuyên truyền cải cách tài chính công, cơ chế tự chủ tài chính đối với cơ quan hành chính nhà nước; việc thực hiện quyền tự chủ của các đơn vị sự nghiệp công lập; thực hiện dân chủ, công khai, minh bạch về tài chính công của các đơn vị;
- Tuyên truyền những kết quả đạt được của công tác CCHC, lợi ích của việc CCHC, kiểm soát TTHC; đảm bảo kết nối Cổng dịch vụ công, hệ thống thông tin một cửa điện tử của cơ quan đơn vị với Cổng dịch vụ công của tỉnh; đẩy mạnh tuyên truyền, hướng dẫn, nâng cao nhận thức và tạo điều kiện cho các cá nhân, tổ chức nộp hồ sơ qua Cổng dịch vụ công trực tuyến đặc biệt là dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4.

Biểu dương những tập thể, cá nhân thực hiện tốt, có thái độ tích cực trong công tác kiểm soát TTHC, phê phán những hiện tượng tiêu cực gây khó khăn, phiền hà cho công dân, tổ chức trong việc giải quyết TTHC.

### **III. ĐỐI TƯỢNG VÀ HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN**

#### **1. Đối tượng tuyên truyền**

Công chức, viên chức, người lao động thuộc Sở và các tổ chức, cá nhân.

#### **2. Hình thức tuyên truyền**

Thường xuyên cập nhật các văn bản QPPL, các quy định, TTHC mới ban hành, sửa đổi, bổ sung niên yết tại Bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả, đăng tải trên trang Thông tin điện tử của Sở. Nâng cao chất lượng các chuyên mục về công tác CCHC trên trang thông tin điện tử của Sở.

Tuyên truyền thông qua các cuộc họp giao ban định kỳ, Hội nghị cán bộ, công chức, viên chức. Hội nghị phổ biến giáo dục pháp luật (nếu có).

Tuyên truyền trực tiếp tới các tổ chức, cá nhân trong quá trình thực hiện dịch vụ công thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở.

- Tăng cường đưa tin, bài, ảnh về thực hiện công tác CCHC của tỉnh nói chung, của Sở nói riêng trên ấn phẩm Thông tin KH&CN; trang thông tin điện tử của Sở. Trong năm 2021, yêu cầu mỗi phòng, đơn vị phải thực hiện ít nhất 01 bài tuyên truyền về công tác CCHC đăng tải trên trang thông tin điện tử của Sở hoặc ấn phẩm Thông tin KH&CN.

### **VI. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **1. Văn phòng Sở**

- Tăng cường viết tin, bài, ảnh về công tác CCHC ít nhất 02 bài trên Cổng thông tin điện tử của Sở;

- Cập nhật, niêm yết kịp thời các TTHC đã được công bố lên trang Thông tin điện tử của Sở.

#### **2. Trung tâm Thông tin và Ứng dụng tiên bộ khoa học công nghệ:**

- Xây dựng Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính, tham mưu với lãnh đạo Sở trong công tác chỉ đạo, hướng dẫn, kiểm tra, theo dõi đôn đốc các phòng chuyên môn, các đơn vị trực thuộc Sở thực hiện kế hoạch này.

- Thường xuyên liên hệ với các phòng, đơn vị trực thuộc Sở thu thập thông tin, đăng tải kịp thời các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở.

- Thường xuyên cập nhật các tin, bài về công tác CCHC, kiểm soát TTHC của cơ quan, đơn vị được đăng tải lên Trang thông tin điện tử của Sở.

- Tổng hợp báo cáo kết quả thực hiện công tác tuyên truyền CCHC năm 2021 của toàn ngành, tham mưu báo cáo cơ quan chức năng trước ngày 25/11/2021.

### **3. Các đơn vị trực thuộc Sở, các phòng chuyên môn:**

- Tăng cường viết tin, bài, ảnh về công tác CCHC ít nhất 01 bài trên Cổng thông tin điện tử của Sở.

- Chủ động tuyên truyền, phổ biến nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức về công tác CCHC của tỉnh, của Sở; lồng ghép các nội dung tuyên truyền về công tác CCHC trọng tâm là cải cách TTHC trong các chương trình hoạt động thuộc các lĩnh vực phòng, đơn vị mình quản lý.

- Triển khai thực hiện các hoạt động tuyên truyền về CCHC theo kế hoạch, nhiệm vụ của Sở, của đơn vị.

## **VII. KINH PHÍ THỰC HIỆN**

Kinh phí tuyên truyền công tác CCHC được sử dụng từ ngân sách nhà nước cấp cho các đơn vị năm 2021.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2021 của Sở Khoa học và Công nghệ. Yêu cầu Thủ trưởng các phòng, đơn vị trực thuộc, chủ động triển khai thực hiện kế hoạch đảm bảo nội dung, tiến độ./.

#### ***Nơi nhận:***

- UBND tỉnh (b/c);
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở;
- Lưu: VT, TT

**GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Đức Hạnh**